**Стратегии адаптации стационарных учреждений социального обслуживания к пандемии коронавируса**

COVID-19 особенно опасен для населения старшего возраста и людей, имеющих хронические заболевания. При этом условия проживания в учреждениях социального обслуживания затрудняют соблюдение рекомендаций по его предотвращению (Comas-Herrera et al, 2020). Первые официальные методические рекомендации для социальных учреждений были опубликованы 6 апреля 2020 г. (Письмо Минтруда России от 6.04.2020), более подробные рекомендации - спустя месяц после введения режима повышенной готовности (Письмо Минтруда России от 21.04.2020). Реализация соответствующих мер и адаптация к работе в условиях пандемии во многом являлись задачей самих учреждений в виду ограниченности внутренних ресурсов, при этом большинство учреждений не имели опыта преодоления подобных кризисов.

Цель данного исследования - выявить стратегии адаптации российских стационарных учреждений социального обслуживания к функционированию в условиях пандемии. В виду скорости распространения коронавирусной инфекции и тяжести заболевания для пожилого населения, важно изучить наилучшие с точки зрения самой организации способов снижения рисков потерь от коронавируса и выявить успешные стратегии адаптации учреждений социального обслуживания. Под стратегиями адаптации мы понимаем действия учреждения (изменения в управлении, организационных практиках, повседневной деятельности) по подготовке и приспособлению к COVID-19. Получение этой информации имеет важное практическое значение для принятия эффективных мер государственной политики и управленческих решений в будущем.

Исследование выполнено в русле социологии организации, что обусловило наш интерес к тому, как в условиях форс-мажорного эпидемиологического вызова принимались решения в стационарных организациях социального обслуживания, направленные на преодоление кризисных ситуаций. С позиций теоретической концепции кризисного управления (Pearson, Clair, 1998) мы предположили, что в начале возникновения пандемии стратегии учреждений были направлены на избежание / снижение угрозы кризиса с наименьшими затратами ресурсов в кратчайшие сроки.

В силу слабой изученности данной проблематики исследование носило разведывательный характер. В процессе полевого этапа, проведенного в апреле – ноябре 2021 г., собраны 30 полуструктурированных интервью с компетентными сотрудниками государственных и частных стационарных учреждений социального обслуживания, представителями региональных министерств социальной защиты и труда и НКО. Исследование охватило психоневрологические интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, и пансионаты для граждан пожилого возраста из 12 регионов России, различающиеся по социально-экономическим и демографическим характеристикам, географическому положению.

Мы разработали предварительную модель классификации учреждений по стратегиям адаптации. Она состоит из четырех основных факторов - высокая роль человеческого фактора (активная роль директора/ врача, «низовой» героизм в преодолении трудностей); высокая роль внешних для учреждения структур для преодоления трудностей: региональных министерств или НКО; высокая роль дополнительных экономических трат - решение проблем за счет дополнительного финансирования; опора на существующие ресурсы и механизмы функционирования.

Стратегии адаптации включают в себя работу с физическим пространством, организацию нового режима жизни и работы постояльцев и сотрудников, контроля за его соблюдением, практики заботы о психологическом благополучии постояльцев и сотрудников. Они обусловливаются такими контекстными факторами, как размер учреждения, его местоположение, тип собственности и наличие ресурсов. Исторический опыт мобилизации и существенные доплаты способствовали принятию сотрудниками новых условий труда в условиях пандемии. Высокая степень децентрализации системы социального обслуживания в России повысила роль администрации учреждений и человеческого фактора в выборе моделей адаптации.

Список использованной литературы

1. Comas-Herrera A, Ashcroft E and Lorenz-Dant K. (2020) International examples of measures to prevent and manage COVID-19 outbreaks in residential care and nursing home settings. Report in LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE, 11 May 2020.
2. Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 апреля 2020 года N 12-3/10/В-2638, Министерства просвещения Российской Федерации от 6 апреля 2020 года N СК-253/07, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 апреля 2020 года N 30-0/И/12-4128, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 апреля 2020 года N 02/6140-2020-24 «Рекомендации для социальных организаций с целью недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Методические рекомендации МР 3.1/2.1.0170/2-20». URL: https://docs.cntd.ru/document/564622921
3. Письмо Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2020 года N 26-4/10/В-3076 «О направлении методических рекомендаций «О временном порядке работы стационарных организаций социального обслуживания в период распространения COVID-19 и проведении мероприятий по профилактике и снижению рисков» URL: https://docs.cntd.ru/document/564778980
4. Pearson C. M., Clair J. A. Reframing crisis management //Academy of management review. – 1998. – Т. 23. – №. 1. – С. 59-76.