**Эмоциональный труд преподавателей университетов в условиях академического капитализма: сравнительное исследование двух университетов (НИУ ВШЭ и Йенского университета)**

**Елизавета Долгалева, Высшая школа экономики (ВШЭ), Российская Федерация**

Текст аннотации:

В исследовании проводится сравнительный анализ норм и практик эмоционального труда в двух университетах – Высшей школе экономики и Йенском университете. В фокусе исследования находятся концепции эмоционального труда Арли Хохшильд (Hochschild, 2012) и академического капитализма (Слотер С., Роудс Г., 2004). Эмоциональная работа преподавателей обоих университетов напрямую связана с аспектами системы академического капитализма, в частности, с процессами коммерциализации, бюрократизации и менеджериализма образования в обоих университетах (Высшая школа экономики и Йенский университет). Функционируя в рамках системы академического капитализма, сложившейся в современной высшей школе под влиянием неолиберализма, эмоциональный труд находится под влиянием терапевтической культуры, для которой характерна потребность студента в эмоциональной поддержке со стороны преподавателей. Исследование основано на интервью, проведенных с преподавателями двух университетов – Высшей школы экономики и Йенского университета. В нашем исследовании показано, что терапевтическая культура находит отражение в общении педагогов со студентами, что, в частности, влияет на изменение роли педагогов и требований к их профессиональным качествам. Результаты показывают, что требования Вышки и Йенского университета к эмоциональному труду преподавателей различаются, хотя нормы, связанные с созданием эмоционального комфорта и позитивной атмосферы, определены как наиболее распространенные в обоих вузах. Несмотря на то, что преподаватели обоих вузов отмечают просьбу студентов заботиться о своем эмоционально-психологическом состоянии, среди преподавателей распространено мнение, что эта функция не должна входить в их профессиональную компетенцию.